

# INFORME LSSICE

Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad  
de la Información y Comercio Electrónico

## **1. OBJETO DEL INFORME LSSICE**

El objetivo de este informe es plasmar las recomendaciones del equipo de PYMEsistemas para completar la Adaptación de HOTEL SAN POLO S.L. a la LOPD y a la LSSICE.

Para ello, hemos realizado un estudio basado en las exigencias de Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), para describir una serie de acciones que se deberán llevar a cabo para adaptar la web [www.hotelsanpolo.com](http://www.hotelsanpolo.com).

## **2. LEGISLACIÓN APLICABLE**

- Ley Orgánica 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico;
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal;
- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

### 3. ANÁLISIS DEL SITIO WEB [www.hotelsanpolo.com](http://www.hotelsanpolo.com)

Tras analizar la web de HOTEL SAN POLO S.L. se han identificado una serie de apartados que deben ser revisados. A continuación se exponen una serie de recomendaciones, agrupadas según la legislación aplicable en cada caso.

#### RECOMENDACIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SITIO WEB A LA LOPD

Al existir en el sitio web que nos ocupa una dirección de correo electrónico y un formulario de toma de datos que utilizarán los usuarios que deseen contactar con la entidad, concretamente en el enlace de [CONTACTA]; recomendamos: o bien, incluir en ese formulario una cláusula informativa sobre protección de los datos de carácter personal que procederá a enviar dicho usuario en un Fichero Registrado ante la AEPD; o bien, habilitar una casilla que obligatoriamente deba marcarse y en la que el usuario declare aceptar la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y el AVISO LEGAL del sitioweb..

Cualquiera de estas opciones responderá al deber de información que exige la LOPD, en el mismo momento en el que el usuario vaya a realizar el registro o envío de sus datos.

La cláusula o texto informativo a incluir en esta página, podría redactarse de la siguiente manera:

*Al utilizar este formulario web para contactar con HOTEL SAN POLO S.L., el usuario se considera informado y acepta la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y el AVISO LEGAL que existe en el sitio web [www.hotelsanpolo.com](http://www.hotelsanpolo.com) y consiente el tratamiento de sus datos de carácter personal en el fichero CLIENTES Y POTENCIALES inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuya finalidad es la gestión de bienes y servicios; facturación; así como el envío de ofertas e información comercial acerca de los productos y servicios de la entidad a través de distintas vías, incluyendo el correo electrónico facilitado por el usuario a tales efectos en el proceso de consulta en este sitio web.*

*Le informamos de que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento y según la Ley 15/1999 LOPD de forma gratuita a través de la dirección Arroyo de Santo Domingo 24, 37008 Salamanca o a través de correo electrónico a [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com) junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del DNI e indicando en el asunto*

De ahí que sea necesario describir la **Política de Privacidad** de la entidad, teniendo en cuenta que **deberá ser accesible desde cualquier página del sitio web**. Por lo tanto, recomendamos la inclusión de un enlace a la Política de Privacidad en todas las páginas del sitio web, que podremos reseñar de la siguiente manera:

### ***POLÍTICA DE PRIVACIDAD***

*A efecto de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, HOTEL SAN POLO S.L. con CIF B37252459 informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal denominado CLIENTES Y POTENCIALES inscrito en el RGPD (Registro General de Protección de Datos) con nº 2093440204, cuya finalidad principal es la gestión de bienes y servicios; facturación; así como el envío de ofertas e información comercial acerca de los productos y servicios de la entidad a través de distintas vías, incluyendo el correo electrónico facilitado por el usuario a tales efectos en el proceso de consulta en este sitio web.*

### ***ENVÍO Y REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL***

*El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los productos y servicios ofrecidos por la entidad.*

*El titular de los datos declara ser mayor de 14 años.*

*No facilitar los datos personales solicitados o no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de los productos y servicios ofrecidos por la entidad.*

*De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su envío, serán incorporados en ficheros de titularidad de HOTEL SAN POLO S.L. con domicilio en Arroyo de Santo Domingo 24, 37008 Salamanca, teniendo implementadas todas las medidas de seguridad establecidas en el Reglamento de Desarrollo de la LOPD, Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.*

### ***EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS***

*El Usuario que envía la información a HOTEL SAN POLO S.L. es el único responsable de la veracidad, corrección y pertinencia de los datos incluidos, exonerándose HOTEL SAN POLO S.L. de cualquier responsabilidad al respecto.*

*El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.*

*El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.*

*HOTEL SAN POLO S.L. no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.*

*Se exonera a HOTEL SAN POLO S.L. de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por HOTEL SAN POLO S.L. siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.*

#### **CESIÓN DE DATOS A TERCEROS**

*HOTEL SAN POLO S.L. no cederá los datos de los usuarios a terceros. No obstante, en el caso de ser cedidos a alguna empresa, previamente a la cesión, se solicitará el consentimiento expreso del afectado.*

#### **EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

*Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo: dirigido a HOTEL SAN POLO S.L., Arroyo de Santo Domingo 24, 37008 Salamanca o a través de la dirección de email [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com), indicando en el asunto "Protección de Datos". Para ejercer dichos derechos y en cumplimiento de la Instrucción 1/1998, de 19 de enero, de la Agencia Española de Protección de Datos, es necesario que el usuario acredite su personalidad frente a HOTEL SAN POLO S.L. mediante el envío de fotocopia de Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.*

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA**

*HOTEL SAN POLO S.L., ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos y recogidos en el RD 1720/2007 de Desarrollo de la LOPD. No obstante, dispone de otros medios adicionales, como son firewalls de última generación, aparte de medidas técnicas como software para la encriptación de la información confidencial y control de acceso a la información de carácter personal, usuarios restringidos, políticas de seguridad, usuarios y contraseñas que caducan según exige la LOPD, y otros sistemas orientados a evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a HOTEL SAN POLO S.L.*

*HOTEL SAN POLO S.L. no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a la misma. Tampoco se hará responsable de retrasos o*

*bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el C.P.D. (Centro de Procesos de Datos), en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la entidad.*

#### **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

*El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de HOTEL SAN POLO S.L., en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.*

#### **CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

*HOTEL SAN POLO S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, HOTEL SAN POLO S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.*

## RECOMENDACIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SITIO WEB A LA LSSICE

En el análisis del sitio web [www.hotelsanpolo.com](http://www.hotelsanpolo.com) se han observado una serie de omisiones atendiendo a las obligaciones que marca la LSSICE.

*El primer paso para adaptar el sitio web a la LSSICE es el deber de incluir la información acerca del propietario o responsable de dicha web en cada una de las páginas. Así, debemos mostrar la siguiente información:*

- Hotel San Polo S.L. y CIF: B37252459.
- Arroyo de Santo Domingo 2-4, 37008 Salamanca.
- Tel: 923 211177 / Fax: 923 211154 y Correo electrónico: [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com)
- Inscrita en el Registro Mercantil de Salamanca Libro 63;Folio 219; Hoja SA-1941; Inscripción 1ª.

*Se recomienda la inclusión de un enlace a un **Aviso Legal en cada una de las páginas que componen el sitio web**, y que dicho enlace permita el acceso al texto, que podría redactarse de la siguiente manera:*

### **AVISO LEGAL**

*El presente aviso legal regula el uso del sitio web [www.hotelsanpolo.com](http://www.hotelsanpolo.com) de HOTEL SAN POLO S.L. con CIF B37252459 con domicilio en la localidad de Arroyo de Santo Domingo 24, 37008 Salamanca e Inscrita en el Registro Mercantil de Salamanca Libro 63;Folio 219; Hoja SA-1941; Inscripción 1ª*

### **LEGISLACIÓN**

*Con carácter general las relaciones entre HOTEL SAN POLO S.L. con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.*

### **USO Y ACCESO DE USUARIOS**

*El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con HOTEL SAN POLO S.L. o cualquiera de sus delegaciones.*

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

*Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de HOTEL SAN POLO S.L. y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de HOTEL SAN POLO S.L.*

### *CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS)*

*HOTEL SAN POLO S.L.* se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

*HOTEL SAN POLO S.L.* no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de *HOTEL SAN POLO S.L.* La presencia de "links" o enlaces en las páginas web de *HOTEL SAN POLO S.L.* tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

## RECOMENDACIONES PARA EL CUMPLIMIENTO LOPD / LSSICE EN LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Actualmente la utilización de medios electrónicos en las comunicaciones es una práctica habitual en todas las entidades, lo que proporciona ventajas económicas y mayor rapidez en el intercambio de información. No obstante, el uso de estos medios conlleva algunos riesgos si no se observan las reglas establecidas para su utilización. Así, tanto en la recogida de direcciones electrónicas como en el uso posterior que se haga de las mismas, se debe facilitar la información obligatoria por ley mediante cláusulas de información.

Se recomienda la inclusión de cláusulas informativas en todas las comunicaciones electrónicas que realice la entidad desde sus direcciones de correos electrónicos u otros medios telemáticos y según el supuesto de que se trate, tal como se indica a continuación:

### **1. Comunicación comercial o publicitaria teniendo como destinatario del mensaje una empresa o persona jurídica**

- se debe contar siempre con el consentimiento previo del destinatario;
- se incluirá en todos los emails la cláusula LSSICE;
- se incluirá nota de confidencialidad.

Puede ir redactada de la siguiente manera:

En cumplimiento de la LSSICE, le informamos que usted recibe esta comunicación debido a la relación mantenida con nuestra entidad o bien porque ha consentido previamente a ello. Usted podrá oponerse a la recepción de este tipo de mensajes contestando este correo indicando en el asunto "BAJA EMAIL".

NOTA: La información contenida tanto en este e-mail, como en los posibles documentos adjuntos es para uso exclusivo de la persona a la que va dirigido. Si no es el destinatario, cualquier reproducción, distribución, uso; así como cualquier otra acción u omisión tomada en relación con dicha información, está prohibida y puede ser ilegal. Si ha recibido este mensaje por error, por favor, infórmenos llamando al teléfono 923 211177 o reenvíe este e-mail a [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com)

[NO / SÍ] HEMOS ENCRIPTADO LOS ADJUNTOS DE ESTE E-MAIL YA QUE [NO] CONTIENE DATOS CONFIDENCIALES

### **2. Comunicación comercial o publicitaria teniendo como destinatario del mensaje una persona física o profesional autónomo**

- se debe contar siempre con el consentimiento previo del destinatario;
- se incluirá una cláusula LSSICE;
- se incluirá una cláusula LOPD;
- se incluirá nota de confidencialidad.

Puede ir redactada de la siguiente manera:

En cumplimiento de la LSSICE, le informamos que usted recibe esta comunicación debido a la relación mantenida con nuestra entidad o bien porque ha consentido previamente a ello. Usted podrá oponerse a la recepción de este tipo de mensajes contestando este correo indicando en el asunto "BAJA EMAIL".

A efectos de lo previsto en la LOPD, le informamos que sus datos forman parte de un fichero cuyo responsable es HOTEL SAN POLO S.L. inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede hacerlo enviando un escrito a Arroyo de Santo Domingo 2-4, 37008 Salamanca, junto con una prueba válida en derecho de su identidad, como fotocopia del DNI o a través del correo electrónico [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com) aportando DNI escaneado u otro medio de prueba de su identidad e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

NOTA: La información contenida tanto en este e-mail, como en los posibles documentos adjuntos es para uso exclusivo de la persona a la que va dirigido. Si no es el destinatario, cualquier reproducción, distribución, uso; así como cualquier otra acción u omisión tomada en relación con dicha información, está prohibida y puede ser ilegal. Si ha recibido este mensaje por error, por favor, infórmenos llamando al teléfono 923 211177 o reenvíe este e-mail a [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com)

[NO / SÍ] HEMOS ENCRYPTADO LOS ADJUNTOS DE ESTE E-MAIL YA QUE [NO] CONTIENE DATOS CONFIDENCIALES

### **3. Comunicación institucional, no comercial ni publicitaria, teniendo como destinatario una empresa o persona jurídica**

Podemos hacer constar únicamente la nota de confidencialidad siguiente:

NOTA: La información contenida tanto en este e-mail, como en los posibles documentos adjuntos es para uso exclusivo de la persona a la que va dirigido. Si no es el destinatario, cualquier reproducción, distribución, uso; así como cualquier otra acción u omisión tomada en relación con dicha información, está prohibida y puede ser ilegal. Si ha recibido este mensaje por error, por favor, infórmenos llamando al teléfono 923 211177 o reenvíe este e-mail a [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com)

[NO / SÍ] HEMOS ENCRYPTADO LOS ADJUNTOS DE ESTE E-MAIL YA QUE [NO] CONTIENE DATOS CONFIDENCIALES

### **4. Comunicación institucional, no comercial o publicitaria, teniendo como destinatario del mensaje una persona física o profesional autónomo**

- se debe contar siempre con el consentimiento previo del destinatario;
- se incluirá una cláusula LOPD;
- se incluirá nota de confidencialidad.

Puede ir redactada de la siguiente manera:

A efectos de lo previsto en la LOPD, le informamos que sus datos forman parte de un fichero cuyo responsable es HOTEL SAN POLO S.L. inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede hacerlo enviando un escrito a Arroyo de Santo Domingo 2-4, 37008 Salamanca junto con una prueba válida en derecho de su identidad, como fotocopia del DNI o a través del correo electrónico [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com) aportando DNI escaneado u otro medio de prueba de su identidad e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

NOTA: La información contenida tanto en este e-mail, como en los posibles documentos adjuntos es para uso exclusivo de la persona a la que va dirigido. Si no es el destinatario, cualquier reproducción, distribución, uso; así como cualquier otra acción u omisión tomada en relación con dicha información, está prohibida y puede ser ilegal. Si ha recibido este mensaje por error, por favor, infórmenos llamando al teléfono 923 211177 o reenvíe este e-mail a [hotelsanpolo@hotelsanpolo.com](mailto:hotelsanpolo@hotelsanpolo.com)

[NO / Sí] HEMOS ENCRYPTADO LOS ADJUNTOS DE ESTE E-MAIL YA QUE [NO] CONTIENE DATOS CONFIDENCIALES

**Observación importante referente a todas las comunicaciones electrónicas**

Si el mensaje va dirigido a varios destinatarios, sobre todo si son direcciones de correos personales, éstas deben ser incluidas como CCO (copia de carbón oculta) para no incurrir en una revelación de dato de correo electrónico de terceros. Esta buena práctica evita la infracción del deber de secreto, sancionada por la LOPD de **601 a 60.101** euros.